

Дилерское соглашение № ____-25-BULL

о гарантийном и техническом обслуживании продукции BULL

г. Москва

от “__” _____ 2025 г.

Общество с ограниченной ответственностью «ХАЙГЕР БАС РУС», именуемое в дальнейшем “Дистрибьютор”, в лице Начальника отдела Ларина Эрика Юрьевича, действующего на основании доверенности №218 от 26.12.2024 г, с одной стороны, и

Общество с ограниченной ответственностью «____», именуемое в дальнейшем “Дилер”, в лице _____, действующего на основании _____, с другой стороны, совместно именуемые Стороны, заключили настоящее Соглашение с учетом следующего:

1. Определения и термины

Для целей настоящего Соглашения сторонами используются следующие термины и определения:

Техника BULL (Продукция) - коммерческая дорожно-строительная техника, узлы и агрегаты, произведенные под товарным знаком BULL Производителями, поименованными в настоящем Соглашении.

Производители – заводы-изготовители: QINGZHOU HUIZHONG MACHINERY CO., LTD., QINGDAO CRT CHUANDONG TECHNOLOGY CO.LTD., а также другие заводы при прямом их упоминании в Соглашении или дополнительных соглашениях к нему.

Сервисные товары - запасные части, расходные и смазочные материалы и любые иные товары, которые используются в ходе выполнения гарантийного ремонта.

Владелец Продукции / Конечный покупатель - Юридическое или физическое лицо, индивидуальный предприниматель, являющееся в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации собственником **Продукции**, имеющие на данную **Продукцию** законное право владения и/или пользования согласно договору купли-продажи или иным документам.

Гарантийный ремонт – это бесплатное для владельца устранение неисправностей **Продукции**, вызванных недостатком качества изготовления, сборки и материалов, при условии соблюдения владельцем правил эксплуатации и обслуживания автомобиля.

Стандартный Гарантийный ремонт - Гарантийный ремонт (включая сервисные товары) общей стоимостью, не превышающей 25000,00 (Двадцать пять тысяч) рублей, исходя из цен на дату выполнения Гарантийного ремонта и оговоренных в настоящем соглашении.

Дорогостоящий Гарантийный ремонт - Гарантийный ремонт (включая сервисные товары) общей стоимостью, превышающей 25000,00 (Двадцать пять тысяч) рублей, исходя из цен на дату выполнения Гарантийного ремонта и оговоренных в настоящем соглашении.

Производственный дефект - дефект, вызванный конструкторскими ошибками, нарушением технологии производства или ненадлежащим качеством применяемого при изготовлении материала.

Гарантийный срок - период времени, указанный в Сервисной книжке и (или) Договоре купли-продажи (поставки), в течение которого Владелец продукции вправе требовать проведения, а Дилер обязан провести Гарантийный ремонт.

Сервисная книжка - документ, выдаваемый владельцу при приобретении **Продукции**, подписанный уполномоченными представителями продавца и содержащий регистрационные сведения, необходимые отметки о продаже, предпродажном обслуживании и обязательствах изготовителя на территории РФ.

Дата продажи – дата продажи **Продукции** Конечному покупателю, согласно условиям Договора купли-продажи (поставки), Сервисной книжке и заверенная печатью и подписью Продавца.

Периодическое техническое обслуживание (ТО) - перечень регулярно выполняемых работ по обслуживанию **Продукции** в соответствии с условиями, указанными в Сервисной книжке и Инструкции по эксплуатации (Руководство оператора) к **Продукции**.

Инженер по гарантии - сотрудник Дилера, прошедший у Дистрибьютора, либо указанного им лица, необходимые курсы обучения по проведению гарантийной политики, обладающий необходимым уровнем знаний и наделенный полномочиями принимать решения по вопросу определения гарантийного характера дефекта и ремонта **Продукции**.

Необоснованный отказ Дилера от выполнения Гарантийного ремонта – действие или бездействие Дилера, в результате которого Дилер не принял на ремонт **Продукции** в срок более 2 (двух) рабочих дней с момента обращения Владелец за гарантийным ремонтом или Дилер по результатам рассмотрения рекламации, ошибочно отказал Владелец продукции в ее удовлетворении, а Дистрибьютор по результатам ее рассмотрения, принял решение об удовлетворении.

2. Предмет соглашения

2.1. В течение срока действия настоящего Соглашения Дилер является авторизованным сервисным Дилером BULL и имеет право именовать себя «Дилер «ООО "ХАЙГЕР БАС РУС"» по гарантийному ремонту и техническому обслуживанию техники BULL». Документом,

течение 30 (тридцати) календарных дней с момента заключения настоящего Договора.

2.2. Дилер обязуется выполнять работы по проведению Гарантийного ремонта и Периодического технического обслуживания Продукции.

2.3. Дистрибьютор обязуется возмещать затраты Дилера по проведению Гарантийного ремонта, согласно условиям настоящего Договора.

2.4. Дилер обязуется соблюдать положения настоящего Договора и Гарантийной политики Дистрибьютора и Производителя.

2.5. Дистрибьютор обеспечивает Дилеру полный доступ к технической документации по ремонту и обслуживанию Продукции. Сервисные товары должны закупаться Дилером у официального Дистрибьютора, либо указанных им лиц за свой счет с соблюдением условий настоящего Договора.

2.6. Дистрибьютор гарантирует возмещение затрат Дилера (нормо-часы), стоимости Сервисных товаров, транспортных расходов и иных затрат в рамках Гарантийного ремонта, при условии соблюдения Дилером положений настоящего Соглашения и действующих положений по гарантийной политике и процедурам в отношении техники BULL, а также при условии подтверждения Рекламации Дистрибьютором.

2.7. Для выполнения работ по гарантийному ремонту и техническому обслуживанию Продукции Дилер должен иметь соответствующие производственные мощности, диагностическое и специальное оборудование, специальную оснастку и инструменты, техническую документацию, квалифицированный ремонтный персонал.

2.8. Дистрибьютор обеспечивает Дилера технической документацией, инструкциями по обслуживанию и ремонту Продукции.

2.9. Дилер обязан уплачивать все налоги и сборы, которые могут взиматься в связи с выполнением им условий Договора

2.10. Территория действия Соглашения: _____

3. Действие соглашения

3.1. Действие настоящего соглашения распространяется на обязательства по гарантийному ремонту **Продукции**, указанные в Сервисной книжке, Договоре купли-продажи (поставки) и иных документах, сопутствующих Продукции. Действие настоящего Соглашения не распространяется на проведение других работ, включая, но не ограничиваясь проведением работ по замене деталей, подвергающихся износу и разрушению, зависящему от интенсивности и условий эксплуатации: приводные ремни, свечи накаливания, диски сцепления, тормозные колодки, щетки стеклоочистителя, плавкие предохранители, лампы фонарей и плафонов, световые приборы, фильтра, шины, и иных работ не связанных с гарантийными, и так далее кроме случаев дефекта материала или изготовления

3.2. Действие настоящего Соглашения не распространяется на проведение работ по ремонту **Продукции** связанных с повреждениями, не являющимися Производственными дефектами, которые были вызваны одним из нижеследующих воздействий, включая, но не ограничиваясь:

- повреждение **Продукции** в результате дорожно-транспортного происшествия, дефектов дорожного покрытия, неосторожности, пренебрежительного обращения с **Продукцией**, использования её в соревнованиях, вмешательства в конструкцию **Продукции** или её частей, без письменного соглашения с Изготовителем;

- повреждение **Продукции**, вызванное внешними воздействиями (химическими веществами, кислотными дождями, частыми дорожными покрытия такими, как камни, песок, соль и т.п., пожарами, катастрофами, вызванными техногенной деятельностью человека или его небрежностью, а также стихийными бедствиями);

- любые обстоятельства, при которых не представляется возможным установить, происхождение, а также историю проведения ремонтов или обслуживания **Продукции** или Запасной части.

3.3. Действие настоящего Соглашения не распространяются на работы, связанные с устранением повреждений, не являющихся Производственными дефектами, которые были вызваны ненадлежащим использованием или халатностью Конечного потребителя, включая, но не ограничиваясь:

- несоблюдение указаний инструкции по эксплуатации Продукции, предусмотренных “Руководством по эксплуатации” (перечень узлов и агрегатов, вскрытие либо регулировка которых в гарантийный период эксплуатации не допускаются, в Приложении № 2 к настоящему Соглашению);

- несоблюдением установленного регламента технического обслуживания в соответствии с указаниями инструкции по эксплуатации и прочей сопутствующей технике документации;

- отсутствием предпродажного сервисного обслуживания и соответствующей отметки в Сервисной книжке **Продукции**;

- ненадлежащим хранением (включая необходимую консервацию Продукции);

- не устранением неисправности при первой возможности после обнаружения такой неисправности, а также в случаях выявления усугубляющих последствий и осложнения характера дефекта, возникших по причине ее не устранения;

- ремонтом, произведенным не уполномоченным Дилером и без письменного разрешения Дистрибьютора;

- использованием или установкой не оригинальных Запасных частей, несвоевременной заменой расходных материалов и смазочных материалов, а также применение не рекомендованных заводом-

изготовителем эксплуатационных материалов (смазочных материалов) и топлива, а также топлива, не соответствующего сезону и качеству.

3.4. Действие настоящего Соглашения не распространяется на работы, связанные с устранением повреждений, которые не являются Производственными дефектами, и которые были вызваны нормальным (естественным) износом любых деталей, естественным старением и разрушением покрытия деталей, лакокрасочного слоя, резиновых деталей, обивки и отделки в результате воздействия окружающей среды и нормального использования.

3.5. Действие настоящего Соглашения не распространяется на работы, связанные с устранением повреждений, которые не являются Производственными дефектами и которые были вызваны ненадлежащим ремонтом, осмотром или диагностикой, проведенными самостоятельно Дилером. Устранение таких повреждений производится Дилером за свой счет и не возмещается Дистрибьютором и/или Конечным покупателем.

3.6. Действие настоящего Соглашения не распространяется на иные работы и затраты, связанные с устранением повреждений, которые не являются Производственными дефектами в соответствии с условиями Сервисной книжки.

3.7. На нижеперечисленные компоненты **Продукции** гарантийный срок составляет 12 месяцев с момента продажи или 2000 часов (в зависимости от того, что наступит раньше):

- генераторы, стартеры, воздушные компрессоры, компрессоры кондиционеров, турбокомпрессоры, элементы впускной и выпускной систем, водяные насосы, гидрораспределители, насосы гидравлики, РВД, насосы рулевого управления, насосы дозаторы/рулевые механизмы, гидромоторы вибровальцов, клапаны вибрации.

3.8. На нижеперечисленные компоненты **Продукции** гарантийный срок составляет 6 месяцев с момента продажи или 1000 часов (в зависимости от того, что наступит раньше):

- отвалы, гусеницы, башмаки, ролики, натяжители ходовой части, пальцы и коронки рыхлителей, рамы, корпуса переднего и заднего мостов.

3.9. На нижеперечисленные компоненты **Продукции** гарантийный срок составляет 3 месяца с момента продажи или 300 часов (в зависимости от того, что наступит раньше):

- измерительные приборы, датчики, выключатели, аудиоаппаратура, звуковой сигнал, электромагнитные клапаны, отопители, вентиляторы, элементы системы кондиционирования воздуха, шланги низких давлений, осветительные приборы, детали электропроводки, насосы подкачки топлива, клапаны остановки двигателя, клапаны обратной магистрали ТНВД, пальцы, втулки и подшипники сочленений рам и рабочего оборудования.

3.10. Гарантийные обязательства **Продукции** не распространяются на следующие детали:

- фильтры и расходные материалы, эксплуатационные жидкости, хладагент системы кондиционирования, ковши, ножи отвалов, лезвия, адаптеры ковшей, шарнирные соединения, ТНВД, форсунки двигателя, прокладки, стекла, зеркала заднего вида, замки дверей, противовесы, лакокрасочное покрытие, шины, лампы накаливания и диоды, аккумуляторные батареи, зубья ковшей, тормозные накладки, замки дверей, приводные ремни, шланги, предохранители и реле, сальники, щетки стеклоочистителя, детали из пластика, резины и кожи, предпусковые нагреватели ДВС (гарантия на подогреватель предоставляется сервисными станциями производителя подогревателя), колесные диски, и другие детали, подверженные естественному износу и влиянию окружающей среды.

4. Условия Гарантийного ремонта и гарантийные сроки

4.1. Гарантийный ремонт проводится Дилером в соответствии с обязательствами по Гарантийному ремонту, содержащимися в Сервисной книжке и руководстве по эксплуатации.

4.2. Гарантийный срок на **Продукцию** начинается истекать с даты фактической передачи Продукции по акту приема-передачи по Договору купли-продажи (поставки) Покупателю и составляет 12 (Двенадцать) месяцев или 2000 моточасов наработки двигателя, в зависимости от того, что наступит ранее, кроме особых условий, указанных в Сервисной книжке и данном соглашении.

4.3. Гарантийные сроки на запасные части, двигатель и другие составляющие **Продукции** определяются и указываются в Сервисной книжке.

5. Порядок проведения Гарантийного ремонта

5.1. Дилер обязан осуществлять своими силами и за свой счет Гарантийный ремонт **Продукции**, независимо от места его приобретения, в случае обращения его Владельца в течение гарантийного срока к Дилеру.

5.2. Дилер обязан проверить соблюдение Владельцем **Продукции** Регламента ТО согласно инструкции по эксплуатации техники. Информация о проведенных ТО должна быть зафиксирована Дилером на соответствующих страницах Сервисной книжки.

5.3. Дилер не имеет права производить Гарантийный ремонт, если установит, что неисправность возникла в результате нарушений со стороны Владельца **Продукции** Регламента ТО или условий гарантийного обслуживания, указанных в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации либо Договоре купли-продажи (поставки).

Дилер вправе отказать Владелец **Продукции** в проведении Гарантийного ремонта, в случае если заявленная владельцем неисправность не попадает под гарантийные обязательства либо Производителем не подтвержден производственный дефект.

5.4. Прием заявок от Владелец **Продукции** для производства Гарантийного ремонта Дилер производит от своего имени. Дилер обязан обеспечить соблюдение документооборота и оформление соответствующих Документов с Потребителем **Продукции**.

5.5. Гарантийный ремонт осуществляется в соответствии с условиями Гарантийной политики производителя, требованиями Дистрибьютора и требованиями действующих нормативных актов Российской Федерации. В обязанности Дилера входит ознакомление с Гарантийной политикой производителя и требованиями Дистрибьютора

5.6. В случае Стандартного Гарантийного ремонта решение о применении гарантии может быть принято Дилером самостоятельно. Дистрибьютор вправе отказать в признании проведенного Дилером ремонта гарантийным с объяснением причин отказа. В этом случае Дистрибьютор не оплачивает произведенный Дилером Гарантийный ремонт.

5.7. В случае Дорогостоящего Гарантийного ремонта перед его проведением Инженер по гарантии делает соответствующий запрос в адрес уполномоченного сотрудника Дистрибьютора либо указанного им лица, а также предоставляет информацию и материалы, исходя из требований Дистрибьютора.

Дорогостоящий Гарантийный ремонт производится Дилером только после получения предварительного письменного согласия Дистрибьютора на проведение данного ремонта. В противном случае Дилер самостоятельно несет риски расходов на Дорогостоящий Гарантийный ремонт в случае последующего отклонения рекламации Дистрибьютором. Дистрибьютор вправе не оплачивать Гарантийный ремонт, проведенный Дилером с нарушением порядка, предусмотренного настоящим пунктом.

5.8. В сложных случаях, когда Дилер не может самостоятельно определить, подлежит ли заявленный дефект Гарантийному ремонту, Дистрибьютор, по Заявке Дилера по свободной форме на официальном бланке Дилера, командировывает уполномоченного представителя, к месту нахождения **Продукции**, для проведения дефектации и подтверждения заявки Владелец **Продукции** на замену узла или агрегата **Продукции**.

Дистрибьютор, при согласовании, командировывает своего уполномоченного представителя в течение 5(пяти) дней с момента получения заявки о необходимости проведения работ, либо запрашивает дополнительную информацию о дефекте и **Продукции**.

Рабочий день представителя Дистрибьютора не может превышать 8 (восемь) часов работы в день без учета времени на обед.

Время выполнения работ определяется на месте, исходя из конкретной ситуации и указывается в Акте дефектовки, который составляется в количестве 2(двух) экземпляров Представителем Дистрибьютора в присутствии представителя Дилера и подписывается обеими сторонами.

5.9. Факт проведения и одобрения Гарантийной рекламации (ремонта) подтверждается следующими документами и в следующем порядке:

5.9.1. Заказ-наряд по форме Приложения №1;

Заказ-наряд в обязательном порядке должен быть полностью заполнен и подписан Дилером и Владелец продукции.

Заверенная копия Заказ-наряда, подписанного Дилером и Владелец продукции, передается Дилером Дистрибьютору по каждому Гарантийному ремонту.

В заказ-наряде должна быть задокументирована рекламация Владелец продукции, а именно: Информация о причинах обращения за гарантийным ремонтом (описание неисправности, проявление дефекта), указывается в разделе заказ-наряда «Причина обращения».

Для подтверждения рекламации и факта приемки работ Владелец продукции или его законный представитель должен подписать заказ-наряд.

Момент выполнения ремонтных работ определяется моментом подписания Заказ-наряда Владелец продукции или его законным представителем.

По запросу Дистрибьютора для проведения проверки Дилер обязан предоставить оригинал заказ-наряда.

Стороны согласовали примерную форму заказа-наряда согласно Приложению №1 к Соглашению. При взаимоотношениях сторон по Соглашению может применяться форма заказа-наряда, отличная от формы Приложения №1. При этом заказ-наряд должен содержать следующие обязательные реквизиты:

- Наименование документа,
- Номер и дата составления заказа-наряда,
- Наименование Заказчика,
- Адрес заказчика,
- Наименование Исполнителя,
- Адрес исполнителя,
- Наименование, модель, VIN номер техники,
- Пробег/наработка,
- Вид ремонта,
- Причина обращения (рекламация),
- Результат работ или в печатной форме должна быть фраза, например – «работы приняты в полном объеме, претензий не имею» заверенная подписью клиента,

- Наименование, ед. измерения, количество работ,
- Наименование, количество, ед. измерения сервисных товаров,
- Подпись, ФИО Исполнителя,
- Печать Исполнителя при бумажном варианте,
- ФИО Заказчика, должность, подпись,
- Печать Заказчика или наименование, № и дата документа, на основании которого представитель заказчика имеет право представлять интересы Заказчика.

Стороны согласовали, что название реквизитов заказа-наряда может отличаться от приведенных выше, при условии, что их суть и смысл не меняется.

Заказ-наряд приравнивается к Акту выполненных работ и является одновременно Рекламационным актом.

5.9.2. Универсальный передаточный документ (далее – УПД) в формате, утвержденном ФНС России и действующем на дату передачи УПД;

Факт подтверждения и одобрения расходов Дилера удостоверяется Дистрибьютором путем подписания УПД.

Момент подтверждения и одобрения расходов Дилера Дистрибьютором определяется по дате, указанной в поле УПД «Дата получения (приемки).

В УПД указывается информация об объеме и стоимости работ (в т.ч. расходы по ремонту с привлечением сторонних организаций), сервисных товаров, подлежащих возмещению Дистрибьютором.

Объем и стоимость работ, сервисных товаров, указанных в УПД, является приоритетным для возмещения расходов Дилера по отношению к информации, указанной в заказе-наряде, которая носит предварительный характер.

В УПД указывается номер и дата настоящего Соглашения, а также номер гарантийного заказа-наряда, который одновременно является номером рекламационного акта. При технической возможности, в УПД также указывается номер рекламационного акта зарегистрированного на Портале послепродажного обслуживания Производителя.

5.9.3. Акты выполненных работ, иные документы, подтверждающие расходы по ремонту с привлечением сторонних организаций, а также товарные накладные, УПД и другие первичные документы, подтверждающие закупку сервисных товаров, приобретенных Дилером в порядке, отличном от условий п. 5.16, – копии, заверенные Дилером;

5.9.4. Заверение Дилером копий документов, перечисленных в пунктах 5.9.1, 5.9.3, производится следующим образом:

- при бумажном документообороте: на копии оформленных документов проставляется печать, подпись, ФИО уполномоченного должностного лица Дилера;
- при электронном документообороте: копии документов заверяются электронно-цифровой подписью уполномоченного должностного лица Дилера.

5.10. Дистрибьютор осуществляет проверку указанных в рекламации сведений и в течение 5 (пяти) рабочих дней с момента ее получения, принимает одно из следующих решений:

А) об удовлетворении гарантийной рекламации (одобрение);

Б) об отказе в удовлетворении гарантийной рекламации;

В) о направлении гарантийной рекламации на доработку (исправление) либо для истребования дополнительной информации относительно произведенного Гарантийного ремонта.

Г) выезд уполномоченного представителя в соответствии с условиями п. 5.8. настоящего Соглашения.

Требования о доработке (исправлении) гарантийных рекламаций либо предоставления дополнительных сведений могут направляться Дистрибьютором по мере необходимости.

5.11. При условии принятия Дистрибьютором решения об удовлетворении гарантийной рекламации и подписания УПД, оплата расходов, связанных с выполнением Дилером обязательств по настоящему Соглашению, производится Дистрибьютором в течение 30 (тридцати) календарных дней со дня получения от Дилера документов, указанных в п.5.9. настоящего Дилерского соглашения.

Стороны договорились, что основанием для оплаты также может являться подписанный обеими сторонами Акт сверки взаимных расчетов при условии приемки работ и получения Дистрибьютором документов согласно п. 5.9. Соглашения. В этом случае оплата производится одним платежом в течение 5 календарных дней с момента подписания Дистрибьютором Акта сверки взаимных расчетов по банковским реквизитам Дилера, указанным в разделе 11 Соглашения.

5.12. Для получения возмещения по подтвержденным Рекламациям за отчетный месяц, Дилер предоставляет Дистрибьютору до 5-го числа месяца, следующего за Отчетным месяцем, документы, указанные в пункте 5.9 настоящего Дилерского соглашения;

5.13. Перечисленная документация в п.п. 5.9., настоящего Соглашения, должна храниться Дилером в течение 5 (пяти) лет с даты проведения Гарантийного ремонта и может быть затребована Дистрибьютором для проверки.

5.14. Стоимость нормо-часа работ по проведению гарантийного ремонта Продукции составляет **2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек**, НДС не облагается в соответствии с подпунктом 37 пункта 3 статьи 149 Налогового кодекса Российской Федерации.

В случае отказа Дилера от применения льготы по НДС, установленной пп. 37 п.3 ст.149 Налогового кодекса Российской Федерации, Дилер обязуется предоставить Дистрибьютору копию Уведомления об отказе, действующего на дату выставления Дилером документов согласно п. 5.9. Договора. В этом случае

стоимость нормо-часа работ Дилера по проведению гарантийного обслуживания/ремонта Продукции составляет **2 000 (Две тысячи) рублей 00 копеек** включая сумму НДС.

5.15. Дистрибьютор вправе отказаться от оплаты выполненных Дилером Гарантийных ремонтов при нарушении им условий настоящего соглашения, а также при выявлении данных, свидетельствующих о нарушении требований к проведению Гарантийных ремонтов, предъявляемых Дистрибьютором.

5.16. В ходе выполнения Гарантийного ремонта и планового технического обслуживания (ТО) Дилер обязуется использовать только Сервисные товары, приобретенные у Дистрибьютора или указанного им третьего лица.

5.17. Возмещение стоимости Сервисных товаров и смазочных материалов, приобретенных Дилером в порядке, отличном от условий п. 5.16., производится в соответствии с фактическими затратами на их приобретение на основании заверенных копий подтверждающих документов (счетов-фактур, накладных, УПД).

5.18. Возмещение стоимости работ привлеченных сторонних организаций, в том числе экспертных – в размере фактически понесенных расходов на основании заверенных копий подтверждающих документов (счетов-фактур, накладных, УПД, актов и т.д.)

5.19. Дилер вправе устанавливать гарантийные сроки на результаты выполняемых им Гарантийных работ. В этом случае при наступлении гарантийных случаев, связанных с результатами Гарантийных работ, он за свой счет устраняет выявленные дефекты.

5.20. В случае невыполнения или ненадлежащего выполнения Дилером своих обязанностей по выполнению планового технического обслуживания Продукции, Дистрибьютор вправе отказать Дилеру в возмещении за проведенный гарантийный ремонт.

5.21. Дилер вправе самостоятельно устанавливать стоимость нормо-часа на проведение коммерческого ремонта в гарантийный и послегарантийный периоды обслуживания, а также любых диагностических либо регулировочных работ, которые могут возникнуть у Конечного владельца Продукции. Действия дилера не должны противоречить Статье 40 Налогового кодекса Российской Федерации.

6. Хранение запасных частей

6.1. В ходе выполнения Гарантийных ремонтов Дилер должен использовать только Сервисные товары, приобретенные у официального Дистрибьютора либо указанных им третьих лиц.

6.2. Запасные части, необходимые Дилеру в ходе осуществления Гарантийных ремонтов, а также расходные материалы (шины, гусеничные ленты, зубья, режущие кромки, скребки, стекла, зеркала, ремни, фильтры, предохранители, эксплуатационные жидкости, хладагент системы кондиционирования, шарнирные соединения, ТНВД, форсунки двигателя, Прокладки, замки дверей, Противовесы, Лакокрасочное покрытие, лампы накаливания и диоды, Аккумуляторные батареи, Тормозные накладки, Приводные ремни, Шланги, Сальники, Детали из пластика, резины и кожи, Колесные диски, Другие детали, подверженные естественному износу) должны закупаться им у официального Дистрибьютора либо указанных им лиц за свой счет с соблюдением условий настоящего Соглашения.

6.3. Дилер обязуется, за свой счет, хранить на своем рекламационном складе в течение 12 (Двенадцати) месяцев, агрегаты, узлы и иные составляющие **Продукции** зареklamированные в гарантийный период. Дефектные изделия должны быть комплектными, внешне чистыми, каждое изделие должно быть снабжено биркой по форме в соответствии с Приложением №3 к настоящему Соглашению. По требованию представителя Дистрибьютора предоставить или доставить за счет Дилера любые зареklamированные изделия в указанное место, в кратчайшие сроки, если другое не было согласовано заранее.

6.4. Если в течение срока указанного в п. 6.3. Соглашения Дистрибьютор не предъявил требований по возврату указанных Запасных частей, они утилизируются за счет Дилера с составлением Акта утилизации/передачи на утилизацию Запасных частей по свободной форме, замененных при проведении Гарантийного ремонта.

6.5. Дилер создает, из числа приобретаемых за свой счет, не снижаемый объем запасных частей для обеспечения своевременного ремонта, восстановления и технического обслуживания Продукции в гарантийный период эксплуатации. Перечень не снижаемого складского запаса и перечень расходных материалов для планового ТО создается исходя из количества Продукции, находящейся в эксплуатации в регионе фактического расположения Дилера.

7. Ответственность сторон и разрешение споров.

7.1. Дилер несет полную ответственность перед владельцем **Продукции** за нарушение сроков проведения Гарантийного ремонта Продукции.

7.2. Дилер несет ответственность перед Дистрибьютором за необоснованный отказ от производства гарантийного ремонта Продукции, в случае если в результате такого отказа ремонт будет произведен Дистрибьютором либо иным уполномоченным Дистрибьютором лицом. Дилер обязан в течение 5 (пяти) рабочих дней возместить Дистрибьютору все расходы, издержки и убытки понесенные владельцем Продукции, которые возникли в результате такого отказа и предъявленные владельцем Продукции Дистрибьютору.

7.3. В случае неисполнения или ненадлежащего исполнения одной из сторон своих обязательств, Сторона, право которой нарушено, направляет другой Стороне претензию. Условия по передачи документов в ЭДО к претензионному порядку не применимы. Срок ответа на претензию не должен превышать 10 (десяти) рабочих дней с момента ее получения. Если спор не решён в претензионном порядке, то заинтересованная сторона передает спор на рассмотрение в Арбитражный суд по месту нахождения истца.

8. Дополнительные условия.

8.1. Во всем остальном, что не предусмотрено настоящим Соглашением, стороны руководствуются нормами действующего законодательства РФ.

8.2. Все изменения и дополнения к настоящему Соглашению действительны лишь при условии, что они совершены в письменной форме и подписаны уполномоченными на то представителями сторон.

О происходящих изменениях почтовых, банковских, отгрузочных реквизитов, номеров телефонов, электронной почты и т.д. Сторона обязана в трехдневный срок сообщить другой стороне.

8.3. Изменение и расторжение договора возможно по соглашению Сторон или по инициативе одной Стороны с обязательным письменным уведомлением другую Сторону не позднее чем за один календарный месяц.

8.4. Настоящее Соглашение вступает в силу с момента его подписания и действует по 31 декабря 2025 г., но в любом случае до полного исполнения сторонами своих обязательств.

8.5. Договор считается автоматически продленным на следующий год, если участники настоящего соглашения не выразили письменное сообщение об изменении его условий или решении о расторжении в течение 10 дней со дня срока его окончания.

8.6. Электронные копии настоящего Соглашения, всех документов, связанных с его исполнением, имеют равную юридическую силу с оригиналами только при условии их последующего подтверждения оригиналами этих документов, если иное не предусмотрено настоящим Соглашением. Предоставление подлинников обязательно в течение 10 дней с момента их подписания. Каждая из Сторон обязана обеспечить порядок отправления корреспонденции (почтой, в том числе электронной), исключая отправку документов, подписанных не уполномоченными лицами.

8.7. Сторона, у которой произошли изменения реквизитов, указанных в разделе 11 настоящего договора, обязуется в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента изменений, в письменной форме уведомить об этом другую сторону, в противном случае исполнение, произведенное по реквизитам, указанным в разделе 11 настоящего договора, признается надлежащим.

8.8. Настоящее Соглашение составлено в двух экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному для каждой из сторон.

8.9. Если иное прямо не предусмотрено Соглашением, Стороны согласовали возможность подписания настоящего Соглашения, а также возможность обмена и подписания юридически значимых документов по нему, включая любого рода приложений, соглашений, актов, актов приема-передачи, отчетов, универсальных передаточных документов, счетов-фактур, заказ-нарядов, счетов, актов сверок в следующих формах:

- на бумажных носителях путем доставки заказным письмом, курьером, лично под расписку соответствующими должностными лицами по юридическим и фактическим адресам Сторон;
- через системы электронного документооборота (ЭДО) с использованием квалифицированной электронной подписи (КЭП), включая систему электронного документооборота Контур.Диалок.

9. Конфиденциальность

9.1. Условия настоящего Соглашения, информация, содержащаяся в технической документации и иных документах, передаваемых Дилеру в рамках настоящего договора, конфиденциальны и не подлежат разглашению.

9.2. В течение срока действия настоящего Соглашения, а также в течение 3(трех) лет после его прекращения ни одна из сторон не вправе предоставлять третьим лицам или разглашать иным способом конфиденциальную информацию, полученную от другой стороны или ставшую ей известной в ходе выполнения условий настоящего Соглашения, без письменного согласия другой Стороны.

9.3. Стороны обязаны принять все необходимые меры, чтобы их сотрудники, правопреемники и иные лица, имеющие доступ к конфиденциальной информации, не разглашали ее третьим лицам.

10. Обстоятельства непреодолимой силы (ФОРС-МАЖОР)

10.1. Ни одна из Сторон настоящего договора не несет ответственности перед другой Стороной за невыполнение обязательств, обусловленных обстоятельствами, возникшими помимо воли и желания сторон и которые нельзя предвидеть или избежать, включая объявленную или фактическую войну, гражданские волнения, эпидемии, блокаду, землетрясения, наводнения, пожары, обледенения (ледяной дождь) и другие стихийные бедствия.

10.2. Если любое из таких обстоятельств, указанных в п. 9.1. Договора, непосредственно повлияло на исполнение обязательства в срок, установленный в Договоре, то этот срок соразмерно отодвигается на время действия соответствующих обстоятельств и их последствий.

10.3. Документ, выданный соответствующим компетентным органом (Торгово-промышленная палата (ТПП), органы Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий (МЧС), является достаточным подтверждением наличия и продолжительности действия непреодолимой силы.

10.4. Сторона, которая не исполняет своего обязательства вследствие действия непреодолимой силы, должна в течение 3 (Трех) дней известить другую Сторону о препятствии и его влиянии на исполнение обязательств по договору.

В случае если Сторона не уведомила другую Сторону, она лишается права ссылаться на обстоятельства непреодолимой силы и обязуется возместить убытки, возникшие у не уведомленной Стороны.

10.5. В том случае, если обстоятельства, делающие невозможным выполнение вытекающих из настоящего Договора обязательств, будут длиться более 2-х месяцев, любая из Сторон имеет право на одностороннее расторжение Договора без возмещения убытков другой Стороне.

11. Реквизиты и подписи сторон.

Дистрибьютор:

Дилер:

ООО «ХАЙГЕР БАС РУС»

—

141431, город Москва, улица Комсомольская,
дом 3А стр.2

ОГРН: 5087746034052
ИНН: 7709803307
КПП: 774301001
ОКПО: 87686701
ОКТМО: 45343000000
ОКВЭД: 45.19;

Банковские реквизиты:
р/сч 40702 810 900020020420
в Филиал "Корпоративный" ПАО "Совкомбанк"
БИК 044525360
к/с 30101810445250000360

Телефон: +7 (495) 598-59-04; +7(495) 665-67-45
e-mail: garant@rbauto.ru

Начальник отдела

Директор

/_____ / Ларин Э.Ю./

м.п.

/_____ / _____ /

м.п.

Исполнитель:

Заказ-наряд №

Заказчик:

адрес заказчика :

Автомобиль :

гос. номер:

VIN:

год вып. 2024 пробег/наработка

мч.

Дата обращения:

Вид ремонта:
2. Гарантийный ремонт

Диспетчер:

Мастер:

Закрыт

в валюте
Руб

Выполненные работы по заказ-наряду №

№	№ кат.	Наименование	Кол-во	Цена	н/ч	Всего	в т.ч. НДС
1		Наименование работ			Основной ВТО/СТО		0,00
Итого работ:			1		на сумму:		0,00

Четыре тысячи триста двадцать рублей 00 копеек

Расходная накладная к заказ-наряду №

№	№ кат.	Наименование	Кол-во	Ед.изм.	Цена	Всего	в т.ч. НДС
1	2	3	4	5	6	7	8
1	кат. номер	Наименование		шт			0,00
Итого материалов:			1		на сумму:		0,00

Итого по заказ-наряду :

Всего по заказ-наряду:

Мастер

Гарантия. Гарантия на работы: слесарные - 30 дней, электрические - 30 дней, оригинальные з/ч - 30 дней, з/ч, связанные с электрооборудованием, подкапой топливом и системой впрыска - гарантии нет, неоригинальные з/ч - гарантии нет. Гарантийные обязательства на работы выполняются фирмой только при предъявлении акта приемки автомобиля и техпаспорта (доверенности).

Принимая обращение:

Результат ремонта:

С объемом и стоимостью выполненных работ согласен, комплектность и внешний вид автомобиля проверил, автомобиль из ремонта получил, претензий не имею

Запасные части и материалы, ГСМ, снятые (демонтированные) с автомобиля Заказчика в процессе оказания услуг по гарантийному ремонту (обслуживанию), Заказчику не выдаются и подлежат утилизации, либо хранятся на складе Исполнителя.

Заказчик

Исполнитель

Дистрибьютор:

Дилер:

Начальник отдела / _____ / Ларин Э.Ю.
м.п.

Генеральный директор / _____ /
/
м.п.

Перечень гарантийных ремонтов, требующих разрешения Дистрибьютора

1. Дорогостоящий Гарантийный ремонт (Ремонт Продукции стоимостью более 25 000 (двадцать пять тысяч) руб.)
2. Ремонт или замена указанных ниже агрегатов и деталей Продукции: двигатель в сборе, блок цилиндров, головка цилиндров, гильза цилиндра, топливный насос высокого давления, коленчатый вал, турбонагнетатель, коробка передач в сборе, картер коробки передач, задний и передний мост, редуктор заднего и переднего моста, картер заднего и переднего моста, рулевая рейка, кабина в сборе.
3. Светотехника (оптика) головного освещения.
4. Замена деталей в паре.
5. В случае отсутствия у Дистрибьютора сервисных товаров, необходимых для проведения гарантийного ремонта, допускается их приобретение у сторонних поставщиков только после предварительного согласования с Дистрибьютором.

Перечень узлов и агрегатов, вскрытие либо регулировка которых при рассмотрении рекламаций на Продукцию в гарантийный период не допускается без разрешения Дистрибьютора.

1. Спидометр и привод спидометра, панель приборов, указатели на панели приборов
2. Элементы тормозной системы,
3. Механизм рулевого управления,
4. Элементы топливной системы,
5. Навесное оборудование двигателя,
6. Коробка переключения передач (КПП), и все её элементы,
7. Двигатель, и все его элементы,
8. Агрегаты и узлы гидравлической системы, системы рулевого управления,
9. Электросистема и системы электроники.

Дистрибьютор:

Дилер:

Начальник отдела /_____/ Ларин Э.Ю.
м.п.

Генеральный директор /_____/
/
м.п.

Сопроводительная Бирка на рекламационные запчасти:

WARRANTY MATERIAL		
Claim Number _____	Dealer Claim Number _____	Dealer Code _____
Part Number _____	Vehicle Serial Number _____	Vehicle Model _____
Hours _____	Sale Date _____	Repair Date _____
THIS TAG TO BE FULLY COMPLETED AND TIED TO EACH PART RETURNED PLEASE PUT DEALER STAMP ON REVERSE OF TAG		

Примечание:

Сопроводительная бирка крепится к каждому дефектному изделию, замененному в рамках гарантийного ремонта (за исключением масел, антифриза и других материалах, не допускающих возможности их хранения). Бирка должна быть плотной и защищена от внешних воздействий, надежно прикреплена к дефектному изделию. Записи в бирке должны быть аккуратными и легко читаемыми.

Дистрибьютор:

Начальник отдела /_____/ Ларин Э.Ю.
м.п.

Дилер:

Генеральный директор /_____/
/
м.п.